

関係各位

ロイヤルカナン ジャポン合同会社

1都3県における緊急事態宣言解除に伴う弊社対応について

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。また、新型コロナウイルス感染防止について弊社の取り組みに理解、ご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

3月21日の1都3県を対象とした緊急事態宣言解除に伴い、およそ2カ月半にわたった政府主導の緊急事態宣言がすべて解除されました。一方で、引き続き、都道府県独自の緊急事態宣言の発令や、感染再拡大防止策の続行が必須であることを鑑み、弊社では、今後の新型コロナウイルス感染対策につきまして、以下の通り対応してまいります。引き続き、従業員および関係各位の安全を第一に考え、十分な感染予防対策を講じて事業活動を行ってまいりますので、よろしくお願い申し上げます。

オフィス勤務と在宅勤務の併用

品川本社オフィスに勤務する全従業員ならびに横浜センターに勤務する一部の従業員につきましては、これまで1年以上にわたり実施しております「テレワーク70%・時差通勤」(政府推奨)を、今後も維持してまいります。これに伴い、代表電話番号・固定電話へのお問い合わせ受付は、引き続き停止しております。ご用命の際は、担当者のメールもしくは携帯電話にお問い合わせいただきますようお願いいたします。

営業担当者へのお問い合わせ

1都3県における営業活動自粛の制限を解除し、全国における営業活動を再開しております。ただし、都道府県独自の緊急事態宣言発令地域においては自主的に営業活動を制限するなど、状況に応じた感染防止策を継続して参るとともに、引き続き、面談、商談などについては、全国すべてのエリアにおいてお客様の事前了解のもと実施させていただきます。また、ご要望により、電話ウェブ会議など直接訪問を伴わない方法での対応も承っております。お問合せは、営業担当者のメールもしくは携帯電話にご連絡いただきますようお願いいたします。

イベント、セミナー開催の方針

弊社主催の対面式イベント・セミナーを中止し、オンラインでの実施に切り替えております。また、15名以上が参加する会議・展示会、ならびにそれに準じる会合への従業員の参加につきましては、原則的に、引き続き、自粛させていただきます。

お客様相談室へのお問合せ

昨年4月より、在宅オペレーションに移行し、平常通り営業しております。ご用命の際は、以下のお電話またはホームページのお問合せフォームまでご連絡頂きますようお願いいたします。

- ペットオーナー様からのお問合せ電話番号全般

受付時間：9:30～16:00(土・日・祝日・弊社指定休業日を除く)

ROYAL CANIN

a division of Mars Petcare



- 動物病院専用ダイヤル(テレフォンサポート)
受付時間: 10:00~17:00(土・日・祝日・弊社指定休業日を除く)
- ホームページのお問合せフォーム URL
<https://www.royalcanin.com/jp/contact-us>

なお、現時点において、国内外すべてのロイヤルカナン工場における、新型コロナウイルスの影響による製造・出荷の問題は確認されておりません。弊社福浦工場につきましても、徹底した感染予防対策実施のもと稼働を継続しておりますので、通常通りご注文を承ります。

本件につきまして、ご不明な点、ご質問などございましたら、営業担当者またはロイヤルカナンお客様相談室(電話:0120-125-850 受付時間:月~金曜日 9:30~16:00)、ユーカヌバお客様相談室(電話:0120-926-970 受付時間:月~金曜日 9:30~16:00)にお問合せ下さい。

よろしくお願い申し上げます。