

関係各位

ロイヤルカナン ジャポン合同会社

## 新型コロナウイルス感染症に関する弊社の対応について<10月6日更新>

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。また、新型コロナウイルス感染防止について、弊社の取り組みにご理解、ご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

弊社では、新型コロナウイルス感染症に関して、従業員および関係各位の安全を第一に考え、引き続き、感染予防対策を徹底し、下記の通り事業活動を行ってまいります。なお、各活動については、今後の感染状況や社会情勢等の変化を踏まえ、柔軟に調整するものとし、特別措置法に基づく政府方針が出された場合は、テレワーク勤務への切り替えや営業活動の制限、イベント等の実施見直しなど、状況に応じた変更を行う場合がございますので、何卒ご了承頂きますようお願い申し上げます。

### オフィス勤務と在宅勤務の併用

品川本社オフィスに勤務する全従業員ならびに横浜センターに勤務する一部の従業員につきましては、テレワークと出社を併用するハイブリッド型勤務体制および時差通勤を実施してまいります。代表電話番号・固定電話へのお問い合わせ受付は、引き続き停止しております。ご用命の際は、担当者のメールもしくは携帯電話にお問い合わせいただきますようお願いいたします。

### 営業担当者へのお問い合わせ

状況に応じた感染防止対策を継続の上、営業活動を行ってまいります。引き続き、面談・商談などについては、お客様の事前了解のもと実施させていただきます。また、ご要望により、電話ウェブ会議など直接訪問を伴わない方法での対応も承っております。お問合せは、営業担当者のメールもしくは携帯電話にご連絡いただきますようお願いいたします。

### イベント、セミナー開催の方針

弊社主催の対面式イベント・セミナーの実施および15名以上が参加する会議・展示会、ならびにそれに準じる会合への従業員の参加につきましては、適宜検討させていただきます。

### お客様相談室へのお問合せ

昨年4月より、在宅オペレーションに移行し、平常通り営業しております。ご用命の際は、以下のお電話またはホームページのお問合せフォームまでご連絡頂きますようお願いいたします。

- ペットオーナー様からのお問合せ電話番号全般  
受付時間：9:30～16:00(土・日・祝日・弊社指定休業日を除く)
- 動物病院専用ダイヤル(テレフォンサポート)  
受付時間：10:00～17:00(土・日・祝日・弊社指定休業日を除く)
- ホームページのお問合せフォーム URL  
<https://www.royalcanin.com/jp/contact-us>

# ROYAL CANIN

a division of Mars Petcare



なお、現時点において、国内外すべてのロイヤルカナン工場における、新型コロナウイルスの影響による製造・出荷の問題は確認されておりません。弊社福浦工場につきましても、徹底した感染予防対策実施のもと稼働を継続しておりますので、通常通りご注文を承ります。

本件につきまして、ご不明な点、ご質問などございましたら、営業担当者またはロイヤルカナンお客様相談室(電話:0120-125-850 受付時間:月～金曜日 9:30～16:00)、ユーカヌバお客様相談室(電話:0120-926-970 受付時間:月～金曜日 9:30～16:00)にお問合せ下さい。

何卒よろしくお願い申し上げます。