

お客様各位

ロイヤルカナン ジャポン合同会社

ロイヤルカナン FHN プロテインエクシジェント パッケージ製品特徴表示の印字間違いのお詫び

平素は弊社製品をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

この度、ロイヤルカナン「FHN プロテインエクシジェント 2kg・4kg・10kg」において、パッケージ裏面の原材料表記の上の製品特徴が誤って印字された製品があることが判明いたしましたので、お知らせ申し上げます。具体的には、「食事にこだわりがある成猫用 高タンパクな栄養バランスで食欲を刺激(生後 12 カ月齢以上)」と印字すべきところを、「食事にこだわりがある成猫用 アロマ・香りで食欲を刺激(生後 12 カ月齢以上)」と誤って印字しておりました。皆さまには、ご心配とご迷惑をおかけし深くお詫び申し上げます。

本印字に誤りのある当該製品は、下記の製品のみであることを確認しております。当該製品につきましては、品質上の問題はございません。現在、同製品には訂正ステッカーを貼付して出荷を行っております。

この度の事象につきましては、弊社内において、パッケージ印字情報の確認漏れのために発生いたしました。弊社では、今般の事態を重大な問題として真摯に受け止め、再発防止に取り組んでまいります。

記

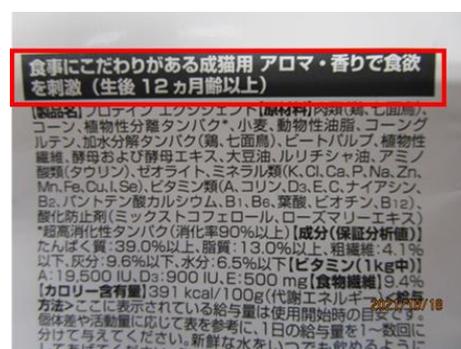
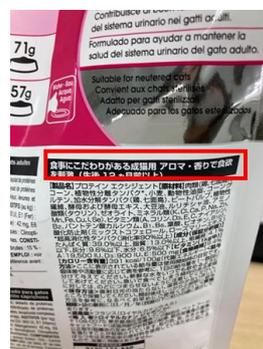
■ 当該製品：

製品名	当該製品
FHN プロテインエクシジェント 2kg	2021年4月1日以降に出荷された製品
FHN プロテインエクシジェント 4kg	2021年6月18日以降に出荷された製品
FHN プロテインエクシジェント 10kg	2021年4月20日以降に出荷された製品

■ 製品特徴表示の印字間違い：

【正】 食事にこだわりがある成猫用高 タンパクな栄養バランスで食欲を刺激(生後 12 カ月齢以上)

【誤】 食事にこだわりがある成猫用 アロマ・香りで食欲を刺激(生後 12 カ月齢以上)



■ 本件に関するお問い合わせ先：

ロイヤルカナンお客様相談室 電話：0120-125-850 受付時間：9:30～16:00(土・日・祝日を除く)

以上