

獣医療関係者 各位

ロイヤルカナン ジャポン合同会社

ロイヤルカナンアカデミー システム不具合に関するお知らせ

平素は、弊社が運営する獣医療関係者向けEラーニングサイト「ロイヤルカナンアカデミー」をご利用いただき誠にありがとうございます。

このたび、同サイトのシステムに不具合が生じ、新規のご登録ができない事象が発生しております。ご不便をおかけし、誠に申し訳ございません。

■ 障害発生日

2022年5月末～現在

■ 障害内容

ロイヤルカナンアカデミーに新規登録後、システムから自動送信されるパスワード設定のご案内メールが届かないため、登録できない状態

システム復旧まで、新規登録受付を一時停止させていただきます。現在、復旧に向けて鋭意対応を行っております。復旧次第、当サイトのお知らせページおよびロイヤルカナンアカデミーページ(<https://www.rc-academy.com/>)にてご報告いたします。恐れ入りますが、今しばらくお待ちいただけますようお願い申し上げます。

なお、7月4日に開講を予定しております愛玩動物国家試験対策講座につきましては、緊急措置として、本不具合によりご登録が完了されていない方を対象に、ロイヤルカナンアカデミーと別システムにて同講座をご提供いたします。該当される方には個別にご連絡を差し上げております。これからお申し込みの方は、こちら(<https://www.rc-academy.com/nurse/>)からご登録いただきますようお願い申し上げます。

本件に関するご質問等は、ロイヤルカナンアカデミー事務局 (Email : rcacademy.vet@royalcanin.com) にお問い合わせ下さい。

この度は、皆様にはご迷惑をおかけしますことを心からお詫び申し上げます。