

お客様各位

ロイヤルカナンジャパン合同会社

ロイヤルカナン ペットショップ向け猫用総合栄養食 一部ウェット製品における 賞味期限印字間違いのお詫び

平素より弊社製品をご愛顧いただきまして誠にありがとうございます。

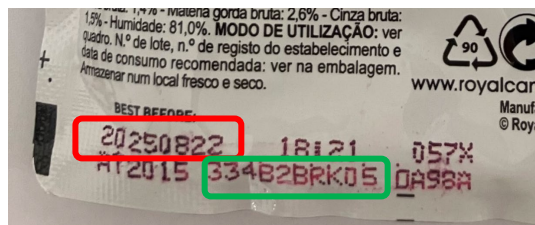
この度、猫用総合栄養食の一部ウェット製品におきまして、賞味期限を誤って印字した製品があることが判明いたしましたので、お知らせ申し上げます。具体的には、製品裏面の賞味期限印字につきまして、【日/月/年】と印字すべきところを、【年/月/日】と誤って印字しておりました。皆さまには、ご迷惑とご心配をおかけし深くお詫び申し上げます。

賞味期限印字に誤りのある製品は、下記の通りとなります。当該製品につきましては、正しく読み替えていただいた賞味期限内にご使用いただければ、品質上の問題はございません。

この度の事象につきましては、製造工場にて、製品をパウチパッケージに充填し、賞味期限を印字する工程において、印字情報のデータ連携に誤りがあったために発生してしまいました。弊社では、今般の事態を重大な問題として真摯に受け止め、再発防止に取り組んでまいりますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

記

- 該当製品 : 別紙一覧をご参照ください
- 賞味期限印字箇所(例)



- ※赤枠: 賞味期限 緑枠: ロット番号
- ※写真は、FHN-WET ステアライズド グレービーの例となります。製品によっては記載箇所が異なる場合がございます。
- ※製品外箱(12袋入り)に記載の賞味期限印字も同様の印字誤りがございます。

■ 該当製品および該当の賞味期限一覧

該当製品	JANコード	賞味期限(誤) 【パッケージに 印字されている 賞味期限】	ロット番号		賞味期限(正) 【読み替え後 の正しい 賞味期限】
FHN-WET インスティンクティブ グレービー	9003579308936	20251212	350B3BRK05	➡	12122025
		20251014	341F2BRK05	➡	14102025
		20251004	340C2BRK05	➡	04102025
FHN-WET インスティンクティブ 7+グレービー	9003579310168	20250620	325B3BRK05	➡	20062025
FHN-WET ステアライズド グレービー	9003579311301	20260111	402D1BRK05	➡	11012026
		20251030	344A2BRK05	➡	30102025
		20250901	335E3BRK05	➡	01092025
		20250822	334B2BRK05	➡	22082025
FHN-WET エイジング 12+ グレービー	9003579310151	20251205	349B2BRK05	➡	05122025
		20251123	347D2BRK05	➡	23112025
		20250927	339C1BRK05	➡	27092025
		20250621	325C1BRK05	➡	21062025

■ 正しい賞味期限印字への切り替わり見込み

製品ごとに異なりますが、2024年8月メーカー出荷分までに正しい賞味期限印字への切り替わりを見込んでおります。

■ 本件に関するお問い合わせ先:

ロイヤルカナンお客様相談室電話:0120-125-850

受付時間:月~金曜日9:30~16:00(祝日、弊社指定定休日をごぞく)

以上