

関係各位

ロイヤルカナン ジャポン合同会社

新型コロナウイルス感染拡大の防止に関する弊社の対応について<1月15日更新>

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

新型コロナウイルス感染症によりお亡くなりになられた方々に謹んでお悔み申し上げますとともに、罹患された皆さま、関係者の皆さまへ心よりお見舞い申し上げます。また、医療従事者をはじめ感染拡大防止のために最前線でご尽力されている皆さまに深く感謝申し上げます。

弊社は、新型コロナウイルス対策の観点から、従業員、関係各位の安全を第一に考え、政府指導に基づいた対応を実施してまいりましたが、この度、政府より11都府県を対象に発令されております緊急事態宣言を受け、感染防止対策を強化し、下記の通り取り組んでまいります。理解、ご協力のほど、よろしく願い申し上げます。

オフィス勤務と在宅勤務の併用

昨年2月以降、品川本社オフィスに勤務する全従業員ならびに横浜センターに勤務する一部の従業員の在宅勤務を原則として、政府が推奨する70%のリモートワークを実施しております。今般の緊急事態宣言下においても、引き続き従業員の安全を第一に、在宅勤務を主とした業務体制を維持してまいります。

なお、代表電話番号・固定電話へのお問い合わせ受付は、停止しておりますので、ご用命の際は、担当者のメールもしくは携帯電話にお問い合わせいただきますようお願いいたします。

営業担当者へのお問い合わせ

今般の緊急事態宣言を受け、全国すべてのエリアを対象に、面談、商談などについては、お客様のご要望を伺い、訪問の延期または電話ウェブ会議など、原則、直接訪問を伴わない方法にて対応させていただきます。お問合せやご要望につきましては、営業担当者のメールもしくは携帯電話にご連絡いただきますようお願いいたします。

イベント、セミナー開催の方針

弊社主催のイベント・セミナーは中止しております。また、15名以上が参加する会議・展示会、ならびにそれに準じる会合への従業員の参加を禁止しております。

お客様相談室へのお問合せ

昨年4月以降、在宅オペレーションに移行し、平常通り営業しております。今般の緊急事態宣言下においてもこれまで同様にお問い合わせを承ります。ご用命の際は以下のお電話またはホームページのお問合せフォームまでご連絡頂きますようお願いいたします。

- ペットオーナー様からのお問合せ電話番号全般
受付時間：9:30～16:00(土・日・祝日・弊社指定休業日を除く)

ROYAL CANIN

a division of Mars Petcare



- 動物病院専用ダイヤル(テレフォンサポート)
受付時間: 10:00~17:00(土・日・祝日・弊社指定休業日を除く)
- ホームページのお問合せフォーム URL
<https://www.royalcanin.com/jp/contact-us>

なお、現時点において、国内外すべてのロイヤルカナン工場における、新型コロナウイルスの影響による製造・出荷の問題は確認されておりません。弊社福浦工場につきましても、徹底した感染予防対策実施のもと稼働を継続しておりますので、通常通りご注文を承ります。

本件につきまして、ご不明な点、ご質問などございましたら、営業担当者またはお客様相談室(電話: 0120-125-850 受付時間: 月~金曜日 9:30~16:00)にお問合せ下さい。

何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具