

関係各位

ロイヤルカナン ジャポン合同会社

## 新型コロナウイルス感染拡大に伴う弊社対応について<5月14日更新>

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。また、新型コロナウイルス感染防止について弊社の取り組みに理解、ご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

新型コロナウイルス特別措置法に基づき、東京、大阪、兵庫、京都の4都府県に発令されていた緊急事態宣言が5月31日まで延長され、新たに愛知県、福岡県が追加されました。また、まん延防止等重点措置についても5月31日まで延長されるとともに、5月9日より、北海道、岐阜県、三重県が追加され、指定区域は、北海道、埼玉、千葉、神奈川、岐阜、三重、愛媛、沖縄の8道県に拡大されています。

弊社では、引き続き、従業員および関係各位の安全を第一に考え、感染予防対策を強化して、下記の通り事業活動を行ってまいりますので、よろしくお願い申し上げます。

### オフィス勤務と在宅勤務の併用

品川本社オフィスに勤務する全従業員ならびに横浜センターに勤務する一部の従業員につきましては、原則、在宅勤務といたします。代表電話番号・固定電話へのお問い合わせ受付は、引き続き停止しております。ご用命の際は、担当者のメールもしくは携帯電話にお問い合わせいただきますようお願いいたします。

### 営業担当者へのお問い合わせ

緊急事態宣言が発令されている都府県及び、まん延防止等重点措置区域に指定されている地域における、面談、商談などについては、お客様のご要望を伺い、訪問の延期または電話会議など直接訪問を伴わない方法に変更させていただきます。直接訪問を伴う営業活動は、原則、停止しております。緊急のお問合せやご要望につきましては、個別に検討させていただきますので、ご用命の際は担当者のメールもしくは携帯電話にご連絡いただきますようお願いいたします。

上記以外の地域においても、自主的に営業活動を制限するなど、状況に応じた感染防止策を継続するとともに、引き続き、面談、商談などについては、お客様の事前了解のもと実施させていただきます。また、ご要望により、電話ウェブ会議など直接訪問を伴わない方法での対応も承っております。お問合せは、営業担当者のメールもしくは携帯電話にご連絡いただきますようお願いいたします。

### イベント、セミナー開催の方針

弊社主催の対面式イベント・セミナーを中止し、オンラインでの実施に切り替えております。また、15名以上が参加する会議・展示会、ならびにそれに準じる会合への従業員の参加につきましては、引き続き、自粛させていただきます。

### お客様相談室へのお問合せ

昨年4月より、在宅オペレーションに移行し、平常通り営業しております。ご用命の際は、以下のお電話またはホームページのお問合せフォームまでご連絡頂きますようお願いいたします。



- ペットオーナー様からのお問合せ電話番号全般  
受付時間： 9:30 ～16 :00(土・日・祝日・弊社指定休業日を除く)
- 動物病院専用ダイヤル(テレフォンサポート)  
受付時間： 10:00～17:00(土・日・祝日・弊社指定休業日を除く)
- ホームページのお問合せフォーム URL  
<https://www.royalcanin.com/jp/contact-us>

なお、現時点において、国内外すべてのロイヤルカナン工場における、新型コロナウイルスの影響による製造・出荷の問題は確認されておりません。弊社福浦工場につきましても、徹底した感染予防対策実施のもと稼働を継続しておりますので、通常通りご注文を承ります。

本件につきまして、ご不明な点、ご質問などございましたら、営業担当者またはロイヤルカナンお客様相談室(電話:0120-125-850 受付時間:月～金曜日 9:30～16:00)、ユーカナバお客様相談室(電話:0120-926-970 受付時間:月～金曜日 9:30～16:00)にお問合せ下さい。

よろしくお願い申し上げます。