

2021年6月22日

お客様各位

ロイヤルカナン ジャポン合同会社

**ロイヤルカナン ペテリナリーダイエット 猫用食事療法食「ユリナリーS/Oパウチ 85g」
賞味期限印字間違いのお詫び**

平素より弊社製品をご愛顧いただきまして誠にありがとうございます。

この度、猫用食事療法食「ユリナリーS/Oパウチ 85g」製品の一部において、賞味期限を間違えて印字した製品があることが判明いたしましたので、お知らせ申し上げます。具体的には、賞味期限「2022年11月25日」に関して、「20221125」(年/月/日)と印字すべきところを、「25112022」(日/月/年)と誤って印字しておりました。皆さまには、ご心配とご迷惑をおかけし深くお詫び申し上げます。

賞味期限印字に誤りのある当該製品は、下記ロット番号の製品のみであることを確認しております。当該製品につきましては、賞味期限(2022年11月25日)内にご使用いただければ、品質上の問題はございません。

この度の事象につきましては、製造工場にて、製品をパウチパッケージに充填し、賞味期限を印字する工程において、間違った印字情報が送られたために起きてしまいました。弊社では、今般の事態を重大な問題として真摯に受け止め、再発防止に取り組んでまいります。

お手数をお掛けし、誠に申し訳ございませんが、ご確認のほど何卒よろしくお願い申し上げます。

記

- 当該製品：猫用食事療法食「ユリナリーS/Oパウチ 85g」
- 賞味期限(2022年11月25日)印字間違い：
【正】 20221125
【誤】 25112022
- 当該ロット番号：25112022 **:**048C3BRK05
※ロット番号先頭の8桁の数字(上記赤枠の部分)が、誤って「日/月/年」の順番で印字されています。



- 本件に関するお問い合わせ先：
ロイヤルカナンお客様相談室 電話：0120-618-505 (受付時間：月～金曜日 9:30～16:00)

以上