

2021年7月13日

お客様各位

ロイヤルカナン ジャポン合同会社

原材料表示の誤表記に関するお詫び

平素は弊社製品に格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社ロイヤルカナン製品の一部において、パッケージの原材料表記に間違いがあることが判明いたしましたのでお知らせ申し上げます。具体的には、「酸化防止剤(ミックストコフェロール、ローズマリーエキス)」と表示すべきところ、誤って、「酸化防止剤(BHA、没食子酸プロピル)」と表示しております。製品の酸化防止剤原材料は「酸化防止剤(ミックストコフェロール、ローズマリーエキス)」となります。

当該製品につきまして、品質およびペットの健康への影響はございませんが、お客様にはご心配とご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

昨冬、ご案内させていただきました通り、弊社では、昨年12月下旬より、酸化防止剤の切り替えを順次行っております。この度の事象につきましては、誤って、切り替え前の旧パッケージを使用してしまったために起きてまいりました。弊社では、今般の事態を重大な問題として真摯に受け止め、再発防止を徹底してまいります。

記

■ 原材料誤表記の内容:

【正】 酸化防止剤(ミックストコフェロール、ローズマリーエキス)

【誤】 酸化防止剤(BHA、没食子酸プロピル)

■ 当該製品(ロット番号):

- ・ BHN チワワ 成犬用 1.5kg (21022009RYO /21022010RYO)
- ・ SHN ミニ インドア パピー 800g (21057001RYO /21057002RYO)
- ・ SHN ミニ インドア アダルト 8kg (21071001RYO)
- ・ SHN ミニ インドア パピー 2kg (21022012RYO/21022014RYO)
- ・ FCN ライト ウェイト ケア 8kg (21064006RYO)
- ・ FHN センシブル 2kg (21053019RYO/21053021RYO)
- ・ FHN キトン 10kg (21068022RYO)
- ・ プロ キトン 10kg (21068022RYO)
- ・ プロ ミニ スターター マザー&ベビードッグ 10kg (21028016RYO)

ベテリナリーダイエット

- ・ 猫用食事療法食 消化器サポート 可溶性繊維 30g (21063007RYO)
- ・ 猫用食事療法食 消化器サポート 可溶性繊維 4kg (21081017RYO)
- ・ 猫用食事療法食 消化器サポート 可溶性繊維 500g (21063060RYO)

- ・ 猫用食事療法食 セレクトプロテイン ダック&ライス 4kg (21033015RYO/21033017RYO)
- ・ 犬用食事療法食 消化器サポート 低脂肪 3kg (21041044RYO)
- ・ 犬用ベッツプラン ニュータードケア 1kg (21020026RYO/ 21020036RYO)
- ・ 猫用ベッツプラン ニュータードケア 500g (21083001RYO)
- ・ 猫用ベッツプラン ニュータードケア 30g (21089029RYO/21089036RYO)

※ロット番号は、パッケージ印字コードの()内をご覧ください。

■ 問い合わせ先:

ロイヤルカナンお客様相談室 電話:0120-125-850 (受付時間:月～金曜日 9:30～16:00)

以上